



Barbara Hammerschmid-Kovar MBA

Geboren in Wien, habe ich meinen beruflichen Weg als ausgebildete Tourismusmanagerin in Paris und London begonnen und mehr als 15 Jahre lang als General Manager für Top-Adressen in der internationalen Hotellerie gearbeitet. Mit FIVE STORIES unterstütze ich Privatpersonen bei der Planung und Gestaltung ihrer Lebensräume sowie Hotelbetreiber bei der Vorbereitung und Umsetzung von Umbau- und Erweiterungskonzepten.

Als Consultant stehe ich der Hotellerie zu Themen wie Reorganisation und Qualitätsmanagement zur Verfügung.

Ich begleite meine Kundinnen und Kunden auf Wunsch von Anfang an – von der ersten Ideenbesprechung über die gemeinsame Planung mit Architekten, die Auswahl und Umsetzung mit Baufirmen, Handwerkern und Innenausstattern, das Trouble-Shooting und die Koordination vor Ort auf der Baustelle bis zur Schlüsselübergabe.

Kein Detail ist mir dabei nicht wichtig genug, kein Handgriff zu viel. Ich arbeite und kommuniziere lösungsorientiert. Damit am Ende Ihres Projekts genau die Lösung steht, die Sie glücklich macht. FIVE STORIES liefert das, was in der Praxis zu oft fehlt und nachträglich zusätzliche Kosten und Aufwand verursacht: Vordenken, Mitdenken und Nachdenken in allen Phasen eines Bau- und Wohnprojekts.





> 5 Stories

> 5 Werte an die
wir glauben

5 Werte zum Erfolg

Es geht nicht um das beste Spiel. Es geht um die besten Spieler.

Sharing is caring: Austausch, Offenheit und Dialog führen zum Erfolg.

Details sind wesentlich, aber das große Bild ist ausschlaggebend.

Qualität ist eine Einstellung und nicht ein Versprechen.

Innovation bedeutet Kreativität und Mut zu Neuem.

Projekt - Entwicklung	Projekt - Koordination	Interior Design	Consulting	Qualitäts-Management & Nachhaltigkeit
<ul style="list-style-type: none"> - Privat- und Firmenkunden - Investoren - Planung/Strategie/ Design - Neu-/Um-/Zubau - Altbausanierung - Interior Design - Beratung - Schadensbehebung - Projektierung - laufende Betreuung - Nachhaltigkeit 	<ul style="list-style-type: none"> - Ausschreibungen - Meeting Planung - Verhandlungen - Vertragsabschlüsse - Koordination der Fachleute - Koordination vor Ort - Projektführung - Zeitmanagement - Kostenkontrolle - Risiko-/Beschwerde-management - Reporting & Protokollierung - Interior Design 	<ul style="list-style-type: none"> - Einrichtungsvorschläge inkl. Möbel - Konzeption – „von der Planung bis Fertigstellung“ - Bodenbeläge - Vorauswahl aller Materialien und Farben - Planung Licht- und Soundsysteme - Küchen und Bad Design - Kostenvoranschläge - Organisation der Übersiedlung 	<ul style="list-style-type: none"> - Interim Management - Budgetierung - Personalplanung: <ul style="list-style-type: none"> -budget, -rekrutierung, - Aufbau und Strukturierung aller Abtlg - Unterstützung in allen operativen Bereichen - Bestandsanalyse - Analyse potentieller Zielgruppen - Markt- und Standort-analyse - Cluster und Kategorisierung - Erstellung eines Unternehmensprofils - Unterstützung bei Nachfolgeregelung 	<ul style="list-style-type: none"> - Anonyme Anfragetests - Mystery-Checks und SWOT Analyse - Professionalisierung der Reception - Housekeeping-Check und Analyse - Erstellung eines Qualitätshandbuchs - Mitarbeiter-Einsatzplanung - Beschwerde - Management - „service that sells“- jeder MA ist Verkäufer - Optimierung von Betriebsabläufen - Nachhaltigkeit <ul style="list-style-type: none"> - Beratung - Zertifizierung
PROJEKT MANAGEMENT		HOSPITALITY INDUSTRY		EXTERNAL LECTURE